

# ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

## об оказании бытовых СПА и косметико-эстетических услуг

г. Москва

«\_\_\_\_\_» 20\_\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Лэндгрупп» (ОГРН 1096731005690, ИНН 6730082173), в лице Директора Родионова Павла Олеговича, действующего на основании Устава (далее – Исполнитель), адресует настоящий договор-оферта (далее по тексту – Договор) любому физическому лицу (далее – Потребитель), выразившему готовность заключить настоящий Договор на следующих условиях.

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) студии коррекции фигуры Perfect Line (в дальнейшем именуемой «Исполнитель») и содержит все существенные условия на приобретение Абонемента, Программы и оказания по ним услуг.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных в данном договоре условий и оплаты услуг юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте). Моментом заключения Договора на условиях, изложенных в настоящей Офере, будет являться момент внесения Заказчиком денежных средств (предоплаты за услуги). Факт оплаты подтверждает, что Заказчик ознакомлен со всеми условиями приобретения и пользования Абонемента, Программы и согласен на эти условия.

Акцептом, т.е. принятие условий оферты, признаются действия, указанные в пункте 1.3 настоящего договора-оферты. Акцепт является полным и безоговорочным. Частичное принятие условие невозможно.

Акцептируя условия настоящего договора-оферты Потребитель выражает свое согласие на обработку персональных данных Исполнителем в порядке, установленном Федеральным законом от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных».

*В связи с вышеизложенным, лицу, заинтересованному в заключении Договора на условиях настоящей Оферты, настоятельно рекомендуется внимательно ознакомиться с ее правилами, и в случае несогласия с каким-либо пунктом, предлагается отказаться от приобретения Абонемента, Программы и их использования.*

## ТЕРМИНЫ

**Абонемент** – документ, подтверждающий факт внесения платежа в целях получения конкретной Услуги как Потребителем, так и третьим лицом (далее – Пользователем) в соответствии с правилами оказания бытовых услуг, разработанных и утвержденных Исполнителем. Сумма внесенных денежных средств является задатком по смыслу ст. 380 Гражданского кодекса РФ. Услуги оказываются только при предъявлении Абонемента.

**Подарочный сертификат** – документ, подтверждающий факт внесения платежа в целях получения конкретной Услуги третьим лицом (далее – Пользователем) в соответствии с правилами оказания бытовых услуг, разработанных и утвержденных Исполнителем. Сумма внесенных денежных средств является задатком по смыслу ст. 380 Гражданского кодекса РФ. Услуги оказываются только при предъявлении подарочного сертификата.

**Депозит** – это сумма, которая вносится на персональный счет клиента и используется для оплаты всех предоставленных услуг.

**Пользователь** - дееспособное лицо, достигшее 18-летнего возраста, в пользу которого приобретен подарочный сертификат, электронный подарочный сертификат, абонемент, а равно право на получение Услуги, оказываемой Исполнителем.

В отношении Пользователя действуют те же правила, что и в отношении Потребителя.

**Потребитель** – дееспособное лицо, достигшее 18-летнего возраста и изъявившее желание приобрести товары и услуги, реализуемые Исполнителем.

## **1. Порядок заключения договора**

1.1. Договор, является предложением (публичной оферты), адресованным неограниченному кругу лиц, желающим приобрести СПА и косметико-эстетические услуги (далее бытовые услуги), оказываемые Исполнителем.

1.2. Бытовые услуги оказываются по адресам:

- 119296, г. Москва, Ленинский пр-кт, д. 64/2;
- 107045, г. Москва, ул. Садовая-Спасская, д 12/23 стр 2.

1.3. Условия Договора считаются принятыми Потребителем, если он:

- забронировал время для получения услуг Исполнителя;
- получил услуги (часть услуги) Исполнителя;
- оплатил разовую услугу, оказываемую Исполнителем;
- приобрел абонемент на услуги, оказываемые Исполнителем;
- приобрел подарочный сертификат на услуги, оказываемые Исполнителем;
- оплатил курс услуг, оказываемых Исполнителем;
- является потребителем услуг по корпоративным программам;
- иным, незапрещенным законом способом полностью или частично оплатил услуги Исполнителя.

1.4. Договор вступает в силу с момента получения акцепта от Потребителя любым из способов, указанных в п. 1.3. настоящего Договора.

1.5. Договор размещается в месте доступном неограниченному кругу лиц, в течение всего рабочего времени Исполнителя.

1.6. Цены на услуги Исполнителя устанавливаются прейскурантом, который является приложением к настоящему Договору (приложение № 1).

## **2. Предмет договора**

2.1. Потребитель поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Потребителю бытовых услуг в соответствии с видом оплаченных услуг. Потребитель обязуется оплатить услуги в размере и порядке, предусмотренном прейскурантом Исполнителя и настоящим договором (п.4). Под оказанием услуг Исполнителя понимается право Потребителя на потребление услуг в соответствии с условиями настоящего договора.

2.2. В соответствии со ст. 9 ФЗ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» при оплате услуг Потребитель ознакомляется и подписывает Согласие на обработку персональных данных.

2.3. Временем начала оказания услуг является время, установленное в записи Исполнителя. Если у Потребителя возникает необходимость в дополнительных услугах, Исполнитель

имеет право их предоставить Потребителю, в случае наличия свободного времени. Потребитель обязуется оплатить дополнительные услуги по прейскуранту Исполнителя.

2.4. Временем окончания оказания услуг является время, установленное в записи Потребителя.

2.5. Исполнитель применяет для выполнения услуг материал и/или оборудование, соответствие которых установленным требованиям подтверждено документом (сертификатом, декларацией соответствия), если это соответствие необходимо в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.6. В случае наличия претензий по качеству работ, Потребитель обязан сообщить об этом Исполнителю путем предъявления ему письменной Претензии. При отсутствии претензий в течении гарантийного срока услуги считаются оказанными надлежащего качества.

2.7. Потребитель и Пользователь понимают и выражают согласие на то, что заключают Договор с Исполнителем. Исполнитель имеет право заменить мастера. Смена мастера не может признаваться основанием для отказа от услуги или расторжения Договора.

### **3. Права и обязанности сторон**

#### **3.1. Потребитель в течение срока действия договора имеет право:**

3.1.1. Получать услуги Исполнителя, перечень и количество которых определяется в соответствии с видом оплаченных услуг, в часы его работы в соответствии с условиями настоящего договора.

3.1.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Исполнителя и оказываемых услугах.

3.1.3. Отменить или перенести забронированную услугу не позднее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до времени ее оказания. В случае заблаговременной отмены даты и времени посещения, стоимость услуги бронирования возвращается Потребителю в полном объеме.

3.1.4. Родители (иных законные представители несовершеннолетних или недееспособных лиц) несут ответственность за жизнь и здоровье своих детей при посещении помещений Исполнителя.

3.1.5. Присутствие родителей (иных законных представителей несовершеннолетних или недееспособных лиц) при получении последними услуг Исполнителя обязательно.

3.1.6. Требовать от Исполнителя предоставления Услуг в соответствии с условиями настоящей оферты.

#### **3.2. Потребитель обязан:**

3.2.1. Соблюдать правила, установленные настоящим договором.

3.2.2. Незамедлительно уведомлять Исполнителя о наличии медицинских противопоказаний, если, оказываемые Исполнителем могут повлечь причинение вреда здоровью Потребителя.

3.2.3. Предоставить персональные данные необходимые и достаточные для выполнения Исполнителем своих обязанностей по настоящему договору.

3.2.4. Своевременно оплачивать бытовые услуги.

3.2.5. Бережно относиться к имуществу Исполнителя, предотвращать поломки оборудования.

3.2.6. Возместить прямой действительный ущерб за утерю (порчу) имущества Исполнителя в соответствии с действующими среднерыночными ценами или в размере его стоимости, определенном Исполнителем.

3.2.7. Для получения услуг предварительно забронировать дату и время посещения бытовой услуги у дежурного администратора по телефону, в соц. сетях или при личном обращении к Исполнителю/сотрудникам Исполнителя.

3.2.7.1. Не позднее, чем за 24 часа до момента начала бытовой услуги, Исполнитель связывается с Потребителем для подтверждения записи на бытовую услугу. В случае, если Потребитель в указанное время не вышел на связь с Исполнителем, иным образом не подтвердил актуальность даты и времени получения бытовой услуги, Исполнитель оставляет за собой право аннулировать указанные дату и время оказания бытовой услуги.

3.2.8. Соблюдать правила техники безопасности, пожарной безопасности, общественного порядка в помещениях и общепринятых норм поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих. В салоне запрещается курение, распитие алкогольных напитков. В случае установления подобных фактов Исполнитель имеет право в любое время отказаться от оказания услуг с удержанием их полной стоимости, а Потребитель обязан покинуть помещения Исполнителя незамедлительно.

3.2.9. При получении услуг следовать указаниям Исполнителя, работника Исполнителя, соблюдать его рекомендации.

3.2.10. Оплатить полученную услугу в соответствии с прейскурантом.

3.2.11. Посещать студию на условиях, определенных в Абонементе, Программе.

3.2.12. При посещении студии соблюдать правила пользования услугами студии коррекции фигуры Perfect Line. Заказчик Абонемента, Программы обязан внимательно ознакомиться с вышеуказанными правилами. Покупка Абонемента, Программы является подтверждением того, что Заказчик Абонемента, Программы ознакомлен с правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения.

3.2.13. При заключении настоящего договора Заказчик Абонемента, Программы подтверждает, что он не имеет медицинских противопоказаний для процедур и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья.

### **3.3. Исполнитель имеет право:**

3.3.1. В одностороннем порядке устанавливать перечень и стоимость оказываемых услуг.

3.3.2. Требовать врачебного осмотра (справку) при наличии явных признаков, указывающих на то, что состояние здоровья Потребителя может представлять угрозу его здоровью, а также здоровью иных Потребителей, либо Исполнителя, а в случае подтверждения этих признаков – временно прекратить в одностороннем порядке оказание услуг.

3.3.3. Временно или постоянно отказать в оказании услуги в случае:

- при нахождении в алкогольном, наркотическом опьянении, а равно токсическом опьянении;
- хулиганское поведение (в том числе, оскорблений в адрес сотрудников Исполнителя, унижение чести и достоинства сотрудников Исполнителя, угрозы в адрес Исполнителя и его сотрудников, умаление деловой репутации Исполнителя, применение физической силы или угроза применения физической силы, иное хамское поведение в адрес Исполнителя и его сотрудников);

- распространение сведений, порочащих деловую репутацию Исполнителя (в том числе, и в СМИ, социальных сетях);
- отсутствие реальной возможности заключения и исполнения договорных обязательств (например, нет свободных мест для записи, отсутствие мастера, отсутствие расходных материалов, необходимых для оказания услуги, отсутствие водоснабжения/электроэнергии);
- отказа от написания расписки об ознакомлении с возможными негативными последствиями для Потребителя, при требовании об оказании услуги, которая может повлечь за собой негативные последствия для Потребителя, в порядке ст. 36 Закона РФ "О защите прав потребителей".

3.3.4. Обратиться в суд за взысканием с Потребителя полной стоимости оказанных услуг, а также за возмещением юридического сопровождения подобного обращения в случае уклонения Потребителя от приёма и оплаты оказанной услуги или её части, выполненной согласно условий данного договора и приложений к нему.

3.3.5. В любое время в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае неоплаты его Заказчиком.

3.3.6. Оказывать основные и дополнительные услуги с привлечением сторонних специалистов.

#### **3.4. Исполнитель обязуется:**

3.4.1. Оказать Потребителю услуги в соответствии с Договором и Приложениями к нему в течение срока действия настоящего договора.

3.4.2. Оказывать Потребителю бытовые услуги. Возможное время оказания услуг: с 10:00 до 22:00 (по предварительной записи).

3.4.3. Предоставлять Потребителю достоверную информацию о видах предоставляемых услуг, способах их предоставления, условиях оплаты услуг и другую информацию, необходимую для исполнения условий настоящего Договора, в т. ч. – о требованиях, которые необходимо соблюдать для эффективного и безопасного использования результата работы в рамках оказанных услуг, а также о возможных для Потребителя последствиях несоблюдения соответствующих требований.

3.4.4. Уведомлять Потребителя о целях и методах услуги, о предполагаемых результатах услуги, о возможных рисках и противопоказаниях к услуге, о возможных побочных явлениях, о возможных ограничениях и восстановительном режиме после получения услуги.

3.4.5. Сохранять конфиденциальность информации Потребителя, полученной от него при оказании услуг, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

3.4.6. Своевременно оповещать Потребителя о переносе времени услуги или их отмене в связи с производственной необходимостью.

3.4.7. В случае временного приостановления деятельности организации для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий Исполнитель обязан информировать Потребителя о дате приостановления и времени, в течение которого организация не будет осуществлять свою деятельность.

3.4.8. В течение срока действия Аbonемента, Программы оказать Заказчику Аbonемента, Программы в рамках данного договора, услуги, в соответствии с действующим законодательством и условиям их предоставления в соответствии с условиями Аbonемента, Программы, акцептованных Заказчиком. Условия использования Аbonемента, Программы, а также перечень услуг, включенных в Аbonемент, Программу, одинаковы для всех участников договора.

#### **4. Стоимость услуг и порядок расчетов, бронирование**

- 4.1. Стоимость бытовых услуг, определяется в соответствии с прейскурантом, действующим на момент оплаты.
- 4.1.1. Оплата происходит после оказания бытовых услуг путем внесения наличных в кассу Исполнителя, а равно безналичным способом.
- 4.2. Для получения бытовой услуги, Потребителю необходимо любым удобным способом забронировать дату и время путем ее согласования с Исполнителем.
- 4.3. Потребитель обязан в течение часа с момента согласования с Исполнителем даты и времени оказания бытовой услуги, оплатить услугу бронирования в 1 500 (одна тысяча пятьсот) рублей путем перевода денежных средств по реквизитам Исполнителя.
- 4.4. В случае неоплаты услуги бронирования, указанной в пункте 4.3. договора, дата и время оказания бытовой услуги Исполнителем аннулируется.
- 4.5. При явке Потребителя в забронированные дату и время оказания бытовой услуги, Потребитель оплачивает разницу между стоимостью полученной бытовой услуги и стоимостью услуги бронирования, указанной в пункте 4.3. договора.
- 4.6. При неявке Потребителя в забронированные дату и время оказания бытовой услуги, стоимость услуги бронирования, предусмотренной пунктом 4.3. договора, Потребителю не возвращается.

#### **5. Гарантийные сроки на результаты услуг**

- 5.1. Гарантийный срок на СПА и косметико-эстетические бытовые услуги 1 день.
- 5.2. Гарантийный срок течет со дня оказания услуги.

#### **6. Правила продажи и использования Подарочных сертификатов**

- 6.1. Подарочный сертификат является подтверждением внесения платежа и предоставляет владельцу право пользования услугами Исполнителя на сумму, эквивалентную номиналу подарочного сертификата в ассортименте и в соответствии с правилами оказания бытовых услуг, разработанных и утвержденных Исполнителем. Услуги оказываются только при предъявлении подарочного сертификата.
- 6.2. Срок действия данного договора в части оказания услуг, оплаченных посредством покупки подарочного сертификата 3 (три) месяца с даты продажи сертификата, которая указывается на бланке подарочного сертификата или вкладыше к нему. По истечении указанной даты, взаимные обязательства сторон прекращаются в связи с истечением срока договора - подарочный сертификат с указанной даты недействителен.
- 6.2.1. При записи на дату и время получения Услуги по подарочному сертификату требуется обязательно назвать номер, указанный на подарочном сертификате и предъявить подарочный сертификат Исполнителю до начала предоставления услуги в качестве оплаты за услугу.
- 6.2.2. После оказания использования суммы эквивалентной стоимости подарочного сертификата Подарочный сертификат аннулируется и возвращается в собственность Исполнителя.
- 6.3. Подарочные сертификаты не подлежат размену на ПС меньшего номинала. При использовании ПС в качестве средства оплаты другие дисконтно-накопительные программы могут быть недействительны.

- 6.3.1. Подарочный сертификат не подлежит восстановлению в случае утери, кражи или порчи.
- 6.4. Если цена приобретаемых товаров/услуг ниже номинала ПС, то разница между ценой и номиналом ПС не возвращается, но учитывается при последующем получении услуг Исполнителя. Если цена приобретаемых товаров/услуг выше номинала предъявляемого ПС, то возникающая разница в стоимости оплачивается предъявителем ПС согласно действующего на момент оказания услуг прайса.
- 6.5. ВНИМАНИЕ! При нарушении сроков переноса, забронированных даты и времени оказания бытовой услуги, а равно неявка Потребителя в забронированные дату и время оказания бытовой услуги по подарочному сертификату влечет списание эквивалента стоимости услуги бронирования, предусмотренной п.4.3. настоящего Договора.
- 6.6. В случае, если сертификат был подарен Исполнителем Заказчику, т.е. передан безвозмездно, Заказчик не имеет права требовать передачи денежной суммы равной номиналу подарочного сертификата наличными.
- 6.7. Использование Пользователем Подарочного сертификата, полученного от Потребителя, свидетельствует о том, что Пользователь в полном объеме согласился с условиями настоящего Договора.
- 6.8. Сеанс, входящий в состав Подарочного сертификата, не может быть разделен на более короткие сеансы.

## **7. Правила продажи Абонементов, Программ**

- 7.1. В целях приобретения Абонемента, Программы Потребитель обязан оплатить стоимость эквивалентную стоимости Абонемента, Программы согласно Прейскуранту, действующему на дату покупки Абонемента, Программы, а Исполнитель учитывает приобретенный Абонемент, Программу на оказание услуг студии в информационной системе студии.
- 7.2. Оплата Заказчиком стоимости выбранного Абонемента, Программы производится в размере 100% в кассу Исполнителя наличным либо безналичным способом оплаты.
- 7.3. Сеанс, входящий в определенный Абонемент, не может быть разделен на более короткие сеансы.
- 7.4. В случае отказа Заказчика Абонемента, Программы от услуг соответствии с ФЗ «О защите прав потребителей» в период действия Абонемента, Программы, возврат денежных средств производится за вычетом фактически оказанных услуг Исполнителем без учета предоставленной скидки, т.е. с учетом перерасчета всех предыдущих посещений по полной стоимости услуг, с учетом условий, указанных в настоящем договоре.
- 7.5. Срок действия Абонемента ограничен и действует в пределах срока, указанного на Абонементе.
- 7.6. В случае, если в указанный срок Абонемент не будет использован полностью, неиспользованная часть денежных средств не возвращается, а срок действия Абонемента не продлевается.
- 7.7. Абонемент подлежит замене при его утрате или порче с сохранением свойств Абонемента на момент замены. Для этого необходимо оформить заявление Заказчиком, на которого был оформлен Абонемент, а также оплатить стоимость замены абонемента согласно действующему Прейскуранту.

## **8. Правила использования Абонемента**

- 8.1. Настоящие правила определяют условия использования Абонемента, Программы на услуги студии коррекции фигуры Perfect Line.
- 8.2. Абонемент, Программа предоставляет право на получение услуг на общую сумму, обозначенную в условиях Абонемента, Программы с учетом указанной скидки.
- 8.3. Стоимость оказания услуги рассчитывается с учетом скидки, указанной в условиях

Абонемента, Программы на услуги от базовой стоимости.

8.4. Срок действия Абонемента, Программы:

- Программа «Тонус» три месяца
- Программа «Super Slim» три месяца
- Программа «Perfect Line» три месяца
- Программа «Baby mama» четыре месяца
- Программа «All inclusive» шесть месяцев
- 5 сеансов коррекции фигуры три месяца
- 5 сеансов моделирующего массажа три месяца
- 7 сеансов коррекции фигуры+ фитокомплекс три месяца
- 7 сеансов моделирующего массажа + фитокомплекс три месяца
- 10 сеансов коррекции фигуры + фитокомплекс + эстетическое обертывание Spa Alganica

четыре месяца

• 10 сеансов моделирующего массажа + фитокомплекс + эстетическое обертывание Spa Alganica четыре месяца

- 5 сеансов «бразильская попка» три месяца
- 7 сеансов «бразильская попка» три месяца
- 10 сеансов «бразильская попка» четыре месяца
- 5 сеансов «виски-пеленания» три месяца
- 7 сеансов «виски-пеленания» три месяца
- 10 сеансов «виски-пеленания» четыре месяца
- 5 сеансов «Обертывания Styx» три месяца
- 7 сеансов «Обертывания Styx» три месяца
- 10 сеансов «Обертывания Styx» три месяца

8.5. Срок действия Абонемента, Программы начинают исчисляться с даты оплаты.

8.6. В случае, если в указанный в п. 8.4. срок Абонемент, Программа не будет использован полностью, неиспользованная часть денежных средств не возвращается, а срок действия Абонемента не продлевается.

8.7. Услуги, предусмотренные Абонементом, Программой предоставляются по предварительной записи, в соответствии с п. 4.3. Договора.

8.8. Допустимое опоздание на услугу не более 15 минут. При опоздании более 15 минут студия вправе сократить время сеанса без уменьшения объема услуги и без изменения оплаты. В случае опоздания более чем на 15 минут, студия вправе отказать в оказании услуги.

8.9. В случае отказа Заказчика от услуг в период действия Абонемента, Программы возврат денежных средств производится за вычетом фактически оказанных услуг Исполнителем без учета предоставленной скидки, т.е. с учетом перерасчета всех предыдущих посещений по полной стоимости услуг.

8.10. Скидка, предоставляемая по Абонементу, Программе не суммируются со скидками по специальным предложениям и акциям Исполнителя.

8.11. Приобретение Абонемента, Программы подтверждает, что покупатель дает свое согласие на обработку его персональных данных, указанных при покупке Абонемента, Программы и на получение сообщений рекламного и информационного назначения, содержащих информацию о проводимых акциях, рекламных мероприятиях, проводимых Исполнителем, и иных сообщениях в интересах Заказчика.

8.12. Исполнитель оставляет за собой право заблокировать Абонемент, Программу, либо отказать Заказчику в обслуживании Абонемента, Программы в случае нарушения Заказчиком правил использования Абонемента, Программы или правил посещения студии коррекции фигуры Perfect Line.

8.13. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящий договор с обязательной публикацией изменений на сайте студии коррекции фигуры Perfect Line, а также с публикацией изменений на стенде, доступном для всех Потребителей в месте доступном неограниченному кругу лиц.

8.14. Исполнитель может отказать Заказчику в обслуживании по Абонемента, Программы в силу объективных обстоятельств, таких как: отключение воды в салоне; отключение электричества; поломка основного оборудования, другие причины.

8.15. Факт оплаты Абонемента, Программы подтверждает, что Заказчик ознакомлен со всеми условиями приобретения и пользования Абонемента, Программы и согласен на эти условия.

## **9. Приостановление и досрочное расторжение договора**

- 9.1. Договор подлежит досрочному расторжению в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя в следующих случаях:
- 9.1.1. Нарушения Потребителем условий настоящего Договора.
  - 9.1.2. Нарушения Потребителем порядка оплаты услуг.
  - 9.1.3. Выявления у Потребителя документально подтвержденных противопоказаний, создающих угрозу его жизни, а также жизни или здоровью иных Потребителей, либо Исполнителя.

## **10. Досудебный порядок рассмотрения споров**

- 10.1. Стороны договорились разрешать все разногласия, связанные с оказанием услуг в рамках настоящего договора, путем предъявления досудебной претензии.
- 10.2. Претензия должна содержать:
- наименование контрагентов (потребитель и исполнитель);
  - обстоятельства, являющиеся основанием для предъявления претензии (вред здоровью, оказание некачественной услуги и т.д.);
  - указание о предполагаемом способе урегулирования претензии (исполнения обязательств);
  - расчет суммы требований по претензии и реквизиты счета, на который должны быть перечислены денежные средства;
  - срок исполнения обязательств контрагентом и/или срок ответа на претензию, который не может превышать 10 дней с даты, когда обязательство контрагента должно было быть исполнено, если иной срок не предусмотрен договором или законодательством Российской Федерации;
  - информацию о мерах, которые будут приняты в случае отклонения претензии (приостановка исполнения обязательств потерпевшей стороной, обращение в суд);
  - дату и регистрационный номер претензии;
  - подпись потребителя (уполномоченного лица);
  - перечень прилагаемых документов (при наличии).

Претензионный порядок включает:

- вручение или направление потерпевшей стороной письменной претензии заинтересованной стороне почтой (факсом, электронной почтой) с подтверждением получения;
- рассмотрение претензии и подтверждающих материалов заинтересованной стороной в течение 10 дней с момента получения претензии;
- письменное уведомление заявителя об удовлетворении претензии или мотивированный отказ заявителю в письменной форме на претензию заинтересованной стороной;
- представленные вместе с претензией документы возвращаются заявителю;

## **11. Срок действия договора**

- 11.1. Договор вступает в силу с момента его заключения, в соответствии с п. 1.3. и п. 1.4., и действует до исполнения сторонами обязательств по Договору.

## **12. Особые условия договора**

- 12.1. Оплачивая услуги Исполнителя Потребитель подтверждает, что не имеет медицинских противопоказаний для оказания ему бытовых услуг, которые могут повлечь причинение вреда здоровью Потребителя, а равно здоровью иных Потребителей и Исполнителя.

12.2. Исполнитель оставляет за собой право временно приостанавливать работу по техническим или иным причинам. В этом случае, срок действия договора пролонгируется на время вынужденного простоя в работе Исполнителя.

12.3. Потребитель полностью несет ответственность за состояние своего здоровья. Исполнитель не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Потребителя.

12.4. Принимая условия Договора Потребитель соглашается с тем, что он не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного его здоровью как в течение срока действия настоящего Договора, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством.

12.5. Информация считается доведенной до сведения Потребителя, если она доступна для ознакомления неограниченному кругу лиц в течении всего рабочего дня Исполнителя.

12.6. Все отношения, не урегулированные сторонами в настоящем договоре, регламентируются действующим законодательством Российской Федерации. В случае не достижения Сторонами согласия спор будет передан на рассмотрение в суд общей юрисдикции по подсудности.

### **13. Обстоятельства непреодолимой силы**

13.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, возникшие во время действия настоящего договора, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

13.2. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров.

13.3. В случае исчерпания возможностей для внесудебного урегулирования споров стороны вправе обратится в суд за защитой своих интересов.

#### **Исполнитель:**

Общество с ограниченной ответственностью «Лэндгрупп»

Юридический адрес: Российская Федерация, 214015, Смоленская область, г.о. город Смоленск, пер Краснофлотский 4-й, д. 5, помещ. 2.7.(7)

ОГРН: 1096731005690

ИНН: 6730082173

Расчётный счёт: 40702810738000122804

Банк: ПАО СБЕРБАНК

БИК банка: 044525225

Корр. счёт банка: 30101810400000000225

Почта единная: info@perfectline.moscow

#### 1 филиал:

Адрес: 119296, г. Москва, Ленинский пр-кт, д. 64/2;

Телефон: +7 (936) 160-16-16.

#### 2 филиал:

Адрес: 107045, г. Москва, ул. Садовая-Спасская, д 12/23 стр 2;

Телефон: +7 (936) 160-16-01

Директор



/ Родионов Павел Олегович